

Veri Türü	Şikayet Sayısı							
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/vey	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	0	0	0	0	0	0	0,00
1. Fatura ve/vey	1.2. Fatura tutarı (K2)	4	0	4	0	0	20	0,00
1. Fatura ve/vey	1.4. Mükerrer fatura (K4)	4	4	0	0	0	8	0,00
1. Fatura ve/vey	1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5)	4	3	1	0	0	5	0,00
4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	0	0	0	0	0	0	0,00
4. İkili anlaşma	4.9. Güvence bedeli ve iadesi (K18)	3	3	0	0	0	6	0,00
5. Tüketici hizmetleri	5.1. Başvuruların süresi içerisinde cevaplandırılmaması (K20)	0	0	0	0	0	0	0,00
Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		15	10	5	0	0	3	0,00
Oransal Şikayet Sayısı		1	1	0	0	0	0	0,00
Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı		0	0	0	0	0	0	0,00
Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		3	3	0	0	0	0	0,00
Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		4	4	0	0	0	0	0,00
Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		22	17	5	0	0	2	0,00
Tüketici sayısı (T1)		45.528						